

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB

Última modificación: febrero 2022

Esta política de privacidad se aplica a la web www.gprovalparaiso.com

Por favor, léala detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

Ud. manifiesta que los datos que nos facilite, ahora o en el futuro, son correctos y veraces y se compromete a comunicarnos cualquier modificación de los mismos. En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, se compromete a obtener el consentimiento previo de los afectados y a informarles acerca del contenido de esta política.

De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

GPRO SPAIN DEVELOPMENT S.L. (GPRO VALPARAISO PALACE & SPA)

C/ Francisco Vidal Sureda, nº 23, 07015 Palma de Mallorca, Illes Balears, España.

Contacto Responsable de Privacidad: valparaiso@gprovalparaiso.com

¿Para qué trataremos sus datos y sobre qué base jurídica?

Gestión de la relación con los clientes y usuarios: Tratamos los datos que nuestros clientes y usuarios proporcionen en sus consultas y en los formularios de reserva de alojamiento o de servicios del hotel, para atender sus solicitudes, gestionar su reserva y la prestación de los servicios vinculados a la misma. Las categorías de datos que tratamos para estos fines son los siguientes:

- Datos identificativos (nombre, apellidos y DNI/pasaporte) y de contacto (dirección, email y teléfono) del titular de la reserva;
- Datos de la propia reserva (fechas seleccionadas, número y edad huéspedes o clientes y servicios incluidos en la reserva).

Los datos de las transacciones realizadas en la web serán igualmente tratados para fines de gestión contable y administrativa y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales en materia contable y fiscal.

Estos tratamientos son necesarios para la ejecución del contrato o para la aplicación de medidas precontractuales a propia petición de los interesados.

Fines estadísticos y de gestión de calidad: Con el fin de evaluar y gestionar la calidad de nuestros servicios y productos, tratamos datos proporcionados clientes que cumplimentan nuestras encuestas de satisfacción. También realizamos estadísticas a partir de datos agregados obtenidos de datos de transacciones y de los datos de navegación en la web, p. ej. dirección IP, weblogs, páginas visitadas o acciones realizadas en la Web (+ info en nuestra política de cookies).

Estos tratamientos se basan en nuestro Interés legítimo para evaluar y gestionar la calidad de nuestros servicios y productos. Para la ponderación de este interés respecto a sus derechos y libertades se ha determinado que el tratamiento tenía un impacto limitado en la privacidad de los

interesados, correspondía a expectativas razonables de los mismos y no planteaba amenazas significativas.

Envío de comunicaciones comerciales y gestión de listas de distribución: Tratamos los datos identificativos y de contacto proporcionados por nuestros clientes y las personas que se den de alta en nuestras listas de distribución para enviarles comunicaciones relativas a nuestras actividades, productos y servicios.

Estos tratamientos se basan en el consentimiento que se le solicita. No prestar su consentimiento o retirarlo no condiciona la ejecución del pedido o la prestación de los servicios contratados.

En cualquier momento podrá solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales activando el enlace previsto a tal fin en nuestras comunicaciones o enviando un email a: revenue@gprovalparaiso.com

¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sus datos sólo serán comunicados a terceros por obligación legal, con su consentimiento o cuando su petición implique tal comunicación.

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

De manera general conservamos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y en todo caso durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Se cancelará la información relacionada con la navegación, una vez finalizada la conexión web y realizadas las estadísticas. Los datos tratados con fines comerciales se conservarán vigentes mientras no solicite su supresión.

¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales puede enviar un email a la siguiente dirección de correo electrónico: revenue@gprovalparaiso.com

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.



GPRO
VALPARAISO PALACE & SPA
金浦馬略卡東邑國際度假酒店





GPRO
VALPARAISO PALACE & SPA
金浦馬略卡東邑國際度假酒店

POLÍTICA DE PRIVACIDAD CLIENTES Y HUÉSPEDES

Última modificación: febrero 2022

Por favor, lea detenidamente esta política de privacidad. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Esta política está publicada en nuestra web y puede consultarse en la recepción del hotel, en la que podrá solicitar una copia para conservar.

De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

Puede solicitar una copia de esta política para su conservación.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

GPRO SPAIN DEVELOPMENT S.L. (GPRO VALPARAISO PALACE & SPA)

C/ Francisco Vidal Sureda, nº 23, 07015 Palma de Mallorca, Illes Balears, España.

Email: valparaiso@gprovalparaiso.com

¿Para qué trataremos o comunicamos sus datos y sobre qué base jurídica?

Tramitación y gestión de reservas: Tratamos los datos identificativos y de contacto del titular de la reserva para tramitarla y preparar su estancia en nuestro hotel.

Estos tratamientos son necesarios para la ejecución del contrato o para la aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el cliente. En el caso de que tramite su reserva a través de una agencia o tour operador, los datos son facilitados por este intermediario.

Registro de viajeros: Tratamos los datos identificativos, fecha de nacimiento, la dirección postal, nacionalidad y el número de DNI, pasaporte u otro documento de identidad de todos los huéspedes incluidos en una reserva para elaborar el registro de huéspedes que estamos obligados a mantener según la Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de protección de la seguridad ciudadana.

Cumpliendo con lo dispuesto en la precitada norma, estos mismos datos se comunican a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

Gestión de la estancia en nuestro establecimiento: Tratamos los datos identificativos y los datos relativos a su estancia, solicitudes y consumos realizados en nuestro establecimiento para atenderle, en base a los servicios contratados.

Facturación de los servicios: Tratamos los datos identificativos del titular de la reserva para facturar los servicios y cargos que hayan podido generarse durante su estancia, en base a la relación contractual establecida y a nuestras obligaciones en materia contable y fiscal.

¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sólo comunicaremos sus datos por obligación legal o cuando sea necesario para la prestación de los servicios solicitados. Por ejemplo, en caso de que su reserva contenga servicios accesorios prestados por terceros proveedores o que la petición de disponibilidad que formule afecte a tal tipo de servicios, los datos personales necesarios para la tramitación de dicha reserva/petición de disponibilidad, serán comunicados a los correspondientes proveedores, sólo con esta finalidad.

Según la legislación vigente en materia de protección de la seguridad ciudadana, tenemos obligación de comunicar información sobre su estancia a las Fuerzas de seguridad del Estado.

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Sus datos se conservarán durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y en todo caso durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Conforme a la normativa vigente conservamos los libros-registro de los viajeros que se hospedan en nuestro establecimiento durante tres años, a contar desde la fecha de la última de las hojas registro que los integra.

¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD USUARIOS SPA

Última modificación: febrero 2022

Esta política de privacidad se aplica a los tratamientos de datos de los usuarios del del HSpa GPRO Valparaíso Palace.

Por favor, léala detenidamente, en ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

Puede solicitar una copia de esta política para su conservación.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

GPRO SPAIN DEVELOPMENT S.L. (GPRO VALPARAISO PALACE & SPA)

C/ Francisco Vidal Sureda, nº 23, 07015 Palma de Mallorca, Illes Balears, España.

Email: valparaiso@gprovalparaiso.com

¿Para qué trataremos o comunicamos sus datos y sobre que base jurídica?

Gestión de reservas y relación con miembros del HSpa GPRO Valparaíso Palace: Tratamos los datos identificativos y de contacto del titular de las reservas, altas o renovaciones de miembros del HSpa GPRO Valparaíso Palace para tramitar su solicitud y para la gestión de la relación con nuestros usuarios.

Estos tratamientos son necesarios para la ejecución del contrato o para la aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el cliente.

Prestación de servicios del HSpa GPRO Valparaíso Palace: Tratamos los datos identificativos y los facilitados para el desarrollo de los tratamientos o servicios solicitados, para la efectiva prestación de los mismos.

Estos tratamientos son necesarios para la ejecución del contrato o para la aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el cliente.

El hecho de proporcionar datos de salud (por ejemplo, alergias) implica necesariamente su consentimiento para el tratamiento de los mismos a efectos de ajustar el servicio a sus necesidades.

¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sólo comunicaremos sus datos en las siguientes situaciones: por obligaciones legales, con su previo consentimiento o cuando sea necesario para prestarle los servicios solicitados.

¿Cuánto tiempo se conservarán sus datos?

Sus datos serán conservados durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Sus datos serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Los datos tratados para fines comerciales se conservarán mientras no se solicite su baja.

¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o



a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD COMUNICACIONES COMERCIALES

Última modificación: febrero 2022

Esta política de privacidad se aplica a nuestras comunicaciones comerciales.

Por favor, léala detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

Puede solicitar una copia de esta política para su conservación.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

GPRO SPAIN DEVELOPMENT S.L. (GPRO VALPARAISO PALACE & SPA)

C/ Francisco Vidal Sureda, nº 23, 07015 Palma de Mallorca, Illes Balears, España.

Email: valparaiso@gprovalparaiso.com.

¿Para qué trataremos o comunicamos sus datos y sobre que base jurídica?

Envío de comunicaciones comerciales y gestión de listas de distribución: Tratamos los datos identificativos y de contacto proporcionados por nuestros clientes y las personas que se den de alta en nuestras listas de distribución para enviarles comunicaciones relativas a nuestras actividades, productos y servicios.

Estos tratamientos se basan en el consentimiento que se le solicita. No prestar su consentimiento o retirarlo no condiciona la ejecución del pedido o la prestación de los servicios contratados.

En cualquier momento podrá solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales activando el enlace previsto a tal fin en nuestras comunicaciones o enviando un email a: revenue@gprovalparaiso.com

¿A quién podemos comunicar sus datos?

No comunicaremos sus datos salvo por obligación legal o con su previo consentimiento.

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos tratados para fines comerciales se conservan activos mientras tanto el interesado no revoque su consentimiento o solicite su supresión y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Los soportes en los que constan la existencia de su consentimiento para el tratamiento de sus datos para estos fines, tales como formularios firmados, logs de envío de formularios electrónicos, serán conservados durante toda la duración de los tratamientos y los plazos de prescripción aplicables.

¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas.

En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

No obstante, en cualquier momento podrá revocar su consentimiento y oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia directa, incluida la elaboración de perfiles comerciales. En tal caso dejaremos de tratar su información personal para dichos fines. La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a la misma.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Tiene igualmente derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier otra autoridad de control competente.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Para revocar su consentimiento al envío de nuestras comunicaciones comerciales bastará con enviar un correo electrónico a: revenue@gprovalparaiso.com

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD VIDEOVIGILANCIA

Última modificación: febrero 2022

Por favor lea detenidamente esta política de privacidad. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

Puede solicitar una copia de esta política para su conservación.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

GPRO SPAIN DEVELOPMENT S.L. (GPRO VALPARAISO PALACE & SPA)

C/ Francisco Vidal Sureda, nº 23, 07015 Palma de Mallorca, Illes Balears, España.

Email: valparaiso@gprovalparaiso.com.

¿Para qué trataremos sus datos y sobre qué base jurídica?

Fines de seguridad: tratamos los datos que se obtienen de las cámaras de videovigilancia instaladas en nuestro establecimiento con fines seguridad de las instalaciones.

Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en velar por la seguridad de las instalaciones. Para la ponderación de este interés respecto a sus derechos y libertades se ha determinado que el tratamiento tiene un impacto limitado en la privacidad de los interesados, corresponde a expectativas razonables de los mismos y no plantea amenazas significativas.

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos serán cancelados en el plazo máximo de un mes contado a partir del momento en que fueron captados, sin perjuicio de su conservación durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables, por ejemplo, para acreditar la comisión de actos que atenten contra la integridad de personas, bienes o instalaciones.

¿A quién podemos comunicar sus datos?

No se comunicarán sus datos a terceros, salvo amparo legal.

¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas.

En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.



No obstante, en cualquier momento podrá revocar su consentimiento y oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia directa, incluida la elaboración de perfiles comerciales. En tal caso dejaremos de tratar su información personal para dichos fines. La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a la misma.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Tiene igualmente derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier otra autoridad de control competente.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.